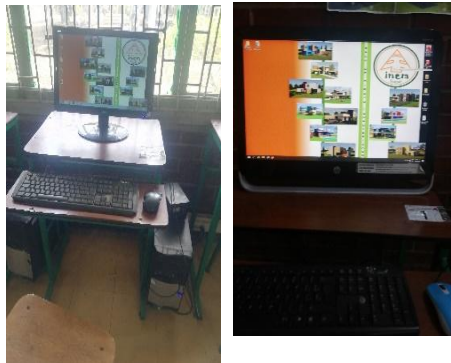


INSTITUCION EDUCATIVA INEM MANUEL MURILLO TORO
RELACION DE TRABAJOS POR MANTENIMIENTO
Informe De Actividades Mantenimiento de Equipos De Computo
INFORME DEL 01 DE DICIEMBRE AL 05 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha	Ubicacion	Serial/Placa	Actividad realizada	Imagenes
1/12/2025	salon de autocad	,1209009113427,120817115487,120909119423	Mantenimiento realizado Se atendió un problema de arranque en el equipo. La falla estaba relacionada con el botón de encendido de la torre, el cual ocasionaba reinicios inesperados. Se procedió a su reparación y la unidad volvió a operar con normalidad. Adicionalmente, se identificó un rendimiento lento en el sistema. Para optimizar su funcionamiento, se efectuó una limpieza de archivos temporales y residuos del sistema, lo que mejoró la velocidad general del equipo.	
2/12/2025	salon bloque 1	sml1pm1,5mh4pm1	Mantenimiento realizado Se atendió un problema de acceso al sistema debido a una contraseña configurada en el inicio. Para resolverlo, fue necesario realizar un reset de la BIOS, lo que permitió ingresar al Setup. Una vez dentro, se procedió a retirar la contraseña establecida en la BIOS y se configuraron los parámetros básicos del sistema para garantizar su correcto funcionamiento.	

INSTITUCION EDUCATIVA INEM MANUEL MURILLO TORO
RELACION DE TRABAJOS POR MANTENIMIENTO
Informe De Actividades Mantenimiento de Equipos De Computo
INFORME DEL 01 DE DICIEMBRE AL 05 DE DICIEMBRE DE 2025

3/12/2025	sala de sistema bloque 4	gs170107a016004,cbs t10010363,cbstc10010 142	Mantenimiento realizado Se atendió un problema de acceso al sistema debido a una contraseña configurada en el inicio. Para resolverlo, fue necesario realizar un reset de la BIOS, lo que permitió ingresar al Setup. Una vez dentro, se procedió a retirar la contraseña establecida en la BIOS y se configuraron los parámetros básicos del sistema para garantizar su correcto funcionamiento.	
4/12/2025	secretaria d rectoria	8cc4381k2k	Mantenimiento realizado: Se realizó mantenimiento correctivo debido a fallas en el funcionamiento de Windows, ya que el equipo presentaba bloqueos frecuentes. Como parte del procedimiento, se efectuó un análisis y eliminación de posibles amenazas (vacunación), se actualizaron los programas y componentes del sistema operativo y se ejecutó un diagnóstico del disco duro mediante el comando CHKDSK para verificar su integridad y corregir errores lógicos.	

INSTITUCION EDUCATIVA INEM MANUEL MURILLO TORO
RELACION DE TRABAJOS POR MANTENIMIENTO
Informe De Actividades Mantenimiento de Equipos De Computo
INFORME DEL 01 DE DICIEMBRE AL 05 DE DICIEMBRE DE 2025

4/12/2025	bloque 04	cbstc10010360,cbstc10010085,cbstc100100434,5mlpm1	Se efectuó mantenimiento del sistema debido a bloqueos frecuentes en Windows. Como solución, se realizó la reinstalación del sistema operativo Windows y posteriormente se instalaron las aplicaciones requeridas, incluyendo AutoCAD y Microsoft Office, garantizando el correcto funcionamiento del equipo.	
4/12/2025	bodega almacen	ntstc10020450,ntstc10020366,ntstc10020668,ntstc10020688,ntstc10020501	Se realizó mantenimiento preventivo a los equipos del área de almacén. Tras la revisión general, se confirmó que los equipos se encuentran en buen estado para su funcionamiento. Adicionalmente, se efectuó la configuración del sistema operativo Windows para optimizar su rendimiento y asegurar su correcta operación.	

INSTITUCION EDUCATIVA INEM MANUEL MURILLO TORO
RELACION DE TRABAJOS POR MANTENIMIENTO
Informe De Actividades Mantenimiento de Equipos De Computo
INFORME DEL 01 DE DICIEMBRE AL 05 DE DICIEMBRE DE 2025

4/12/2025	bodega almacen	ntstc10020364,ntstc50020122,cnu1523bdp,nxmrua10054460adss7600,mxr3a100221011fc77600	Se realizó mantenimiento preventivo a los equipos del área de almacén. Tras la revisión general, se confirmó que los equipos se encuentran en buen estado para su funcionamiento. Adicionalmente, se efectuó la configuración del sistema operativo Windows para optimizar su rendimiento y asegurar su correcta operación.	
5/12/2025	bodega almacen	ntstc10020549,ntstc10020275,ntstc10020450,cnu1523bv7,cnu1523bm7,cnu1523bmd,cnu1523box,cnu1523brp,cnu1523bpy,cnu1523bpb	Se efectuó mantenimiento a los equipos programados. Durante la revisión se detectaron fallas de hardware, específicamente un disco duro dañado y un teclado defectuoso. Se dejó constancia de las averías para su respectiva reparación o reemplazo.	

INSTITUCION EDUCATIVA INEM MANUEL MURILLO TORO
RELACION DE TRABAJOS POR MANTENIMIENTO
Informe De Actividades Mantenimiento de Equipos De Computo
INFORME DEL 01 DE DICIEMBRE AL 05 DE DICIEMBRE DE 2025

5/12/2025	bodega almacen	ntstc10020549,ntstc10020275,ntstc10020450,cnu1523bv7,cnu1523bm7,cnu1523bmd,cnu1523box,cnu1523brp,cnu1523bpy,cnu1523bpb	Se efectuó mantenimiento a los equipos programados. Durante la revisión se detectaron fallas de hardware, específicamente un disco duro dañado y un teclado defectuoso. Se dejó constancia de las averías para su respectiva reparación o reemplazo.	
-----------	----------------	--	--	---

CORDIALMENTE



SERVIMAG INGENIERIA SAS
JEYNS EDINSON VIRU LOZANO
GERENTE